



[Fernando López Duarte](#)



“Hoy, 14 de agosto de 2023, solo el cajero automático ubicado en la calle de Medio, entre Ayuntamiento y Jovellanos, perteneciente a Bandec, tenía dinero depositado. El resto indicaba no poseer conexión”. Así relata Idania Godoy Tápanes, vecina de la calle 78, No. 32602, Kilómetro 101, en esta ciudad.

“Por supuesto -comenta la lectora- una larga fila de personas esperaba cobrar. Gran parte de esa población se marchó, pues se acabó el efectivo. La cajera de la entidad explicó a los presentes que habían depositado todo lo disponible, y hasta el día siguiente no repetirían el mismo proceder.

“La ciudad cuenta con pocos dispositivos para este fin. ¿Qué solución tendrá este problema? Aún tengo la tarjeta de jubilación de mi mamá con dinero, y falta poco para el próximo pago. ¿Cómo le digo que hoy tampoco le llevo sus haberes? Ello es imprescindible para los gastos del día a día. Espero respuesta a mi inquietud”.

Lea además: [Bancarización en Matanzas: de necesidad imperante a desafío](#)

Apartado 1433: Sobre la importancia de usar la banca electrónica

Last Updated: Thursday, 07 September 2023 12:52

Hits: 117

A propósito, responde Yanetsy Chávez Camaraza, directora provincial de Bandec. Argumenta que “la distribución de cajeros automáticos está a cargo del Banco Central de Cuba, que a su vez los asigna a las diferentes instituciones del sector, de acuerdo con las posibilidades de adquisición por el país.

“Aunque están bien definidas las necesidades de la provincia, este año no se prevén nuevas instalaciones de dichos equipos. No obstante, la extracción del efectivo no constituye el objetivo principal de la actual política bancaria. Por consiguiente, cada día laboramos para que la población utilice los beneficios de los canales de pago electrónico. De igual forma, se han creado alternativas para extraer el dinero”.

Chávez Camaraza menciona, por ejemplo, la instalación de nuevos POS en las oficinas bancarias, extracción en línea en la sucursal de origen (Bandec o BPA), presentación del carné de identidad y la tarjeta magnética en las casas de cambio (Cadeca) y el servicio de caja extra, opción fácil y rápida donde el cliente puede sacar hasta 5 000 pesos en los 315 establecimientos que lo poseen. A continuación se relacionan los más cercanos al domicilio de Idania.

MATANZAS OESTE					
No.	Establecimientos	Direcciones	Consejo Popular	Aplicación activada	Institución a la que pertenece
1	Restaurante Monserrate	Mujica Final	Matanzas Oeste	Enzona	Empresa Alojamiento
2	Bodega 8 de marzo	Calle Álvarez s/n Esquina Mujica	Matanzas Oeste	Enzona	Empresa Comercio y Gastronomía
3	Bodega El Pisicorre	Calle Contreras s/n Esquina Mujica	Matanzas Oeste	Enzona	Empresa Comercio y Gastronomía
4	Bodega Espiga de Oro	Calle Embarcadero esquina Guachinango	Matanzas Oeste	Enzona	Empresa Comercio y Gastronomía
5	Bodega Honestidad	Calle Jáuregui s/n Esquina Capricho	Matanzas Oeste	Enzona	Empresa Comercio y Gastronomía
6	Bodega La Atómica	Calle Velarde s/n e/n Buena	Matanzas Oeste	Enzona	Empresa Comercio y Gastronomía

Apartado 1433: Sobre la importancia de usar la banca electrónica

Last Updated: Thursday, 07 September 2023 12:52

Hits: 117

		Vista y Guachinango			
7	Bodega La Central	Carretera Central s/n km 101	Matanzas Oeste	Enzona	Empresa Comercio y Gastronomía
8	Bodega La Loma	Calle Cuba s/n Esquina Navarro	Matanzas Oeste	Enzona	Empresa Comercio y Gastronomía
9	Bodega Sierra Maestra	Calle del Medio s/n Esquina Mujica	Matanzas Oeste	Enzona	Empresa Comercio y Gastronomía
10	Tienda Industrial El Triunfo	Calle Jesús María Esquina San Gabriel	Matanzas Oeste	Enzona	Empresa Comercio y Gastronomía
11	Bodega El Oeste	Calle Manzano s/n esquina San Gabriel	Matanzas Oeste	Enzona	Empresa Comercio y Gastronomía
12	Farmacia Centro Médico 41703	Calle Jáuregui y Compostela	Matanzas Oeste	Enzona	Farmacias y Ópticas
13	Farmacia Faustino Pérez 41740	Carretera Central km 101	Matanzas Oeste	Enzona	Farmacias y Ópticas

Otra opción, refiere la directora, es la transferencia entre tarjetas magnéticas (de su mamá a la suya en este caso), mediante Transfermóvil o En Zona, y luego extraer el dinero que necesita la anciana.

“Nuestra institución conoce las dificultades actuales, por ello insiste en educar a la población en el uso de la banca electrónica, al tiempo que trabaja en aras de ofrecer cada día mejor servicio”, enfatiza.

Por último, este periodista elogia la profesionalidad y el desempeño ágil y certero de Lianys Piquera García, comunicadora de la Dirección Provincial de Bandec, quien mucho tuvo que ver con la celeridad en la publicación de esta respuesta.