

[Cubadebate](#)



La popular plataforma de pagos móviles, [Transfermóvil](#), ha logrado un hito significativo al cerrar el mes de noviembre de 2023 con más de 100 millones de operaciones realizadas. Esta marca histórica marca la primera vez que la plataforma alcanza una cifra tan importante en un solo mes, demostrando su creciente popularidad y adopción entre los usuarios.

Además, **Transfermóvil** ha experimentado un crecimiento notable en términos de usuarios activos, con un total de **4.52 millones de usuarios en noviembre**. Esta cifra demuestra un aumento constante en la cantidad de personas que confían en la plataforma para realizar sus transacciones diarias y gestionar sus servicios financieros.

Uno de los factores clave que ha impulsado el éxito de Transfermóvil es la introducción del [monedero Mitransfer](#) en febrero de este año. Esta nueva función ha ampliado la accesibilidad y el alcance de la plataforma, permitiendo a los usuarios realizar pagos de manera más

conveniente y segura.

[La última versión de Transfermóvil](#), conocida como V.1.231109, ha **agregado tres nuevos servicios fundamentales para mejorar aún más la experiencia del usuario**. Según García Trápaga, representante de Transfermóvil, aproximadamente el 40% de los servicios implementados son el resultado de las recomendaciones de los propios clientes, quienes suman un total de 4.5 millones. **Además, la plataforma ha estado promediando una incorporación diaria de 2 500 personas**.

Lea también: [Mujeres representan el 60 por ciento de usuarios de Transfermóvil](#)

Una de las nuevas opciones destacadas es la compra más eficiente de paquetes y planes. Anteriormente, los clientes tenían que recargar su saldo móvil antes de poder comprar un paquete. Sin embargo, con la actualización, ahora pueden comprar directamente el paquete para su línea móvil o incluso para otra persona, simplificando significativamente los trámites necesarios.

Otra novedad importante es la posibilidad de pagar los servicios de agua a través de Transfermóvil para los clientes de los bancos Metropolitano, Popular de Ahorro y Crédito y Comercio, en la provincia de Matanzas, específicamente en Varadero. Esto brinda mayor comodidad y conveniencia a los residentes de esa área, eliminando la necesidad de realizar pagos en persona o a través de otros métodos tradicionales.

Por último, gracias a la colaboración entre Etecsa y la Oficina de Facilitación al Pago de la Contribución (OFA), adscrita a la Oficina del Historiador de la Ciudad de La Habana, se ha introducido una tercera opción desde Transfermóvil. Esta opción permitirá a los usuarios realizar pagos de contribuciones de manera rápida y sencilla, brindando una solución digital y eficiente para este proceso.

Transfermóvil continúa innovando y mejorando sus servicios para satisfacer las necesidades de sus usuarios. Con su creciente popularidad, el éxito de esta plataforma de pagos móviles parece estar asegurado, brindando a los usuarios cubanos una forma conveniente y segura de gestionar sus transacciones financieras en el mundo digital.

(Con información de Etecsa)