Visto: 190

#### Cubadebate



La <u>Corporación Cimex</u> informó en su perfil de la <u>red social Facebook</u> que, con el objetivo de extender y estimular el comercio minorista en la informatización de los procesos, la empresa ha definido como estrategia de desarrollo la incorporación de un nuevo medio de pago para la adquisición de combustibles en la red de servicentros, mediante la Tarjeta Chip Recargable.

A partir de las acciones tomadas sobre el desarrollo de este nuevo medio de pago, se les informa a nuestros clientes que a partir de ayer 29 de mayo comenzó la puesta en marcha de las Tarjetas Chip Recargable para la compra de combustible en nuestros servicentros, señala la empresa.

Cimex apunta los pasos a seguir por los clientes para la utilización de este nuevo medio de pago y subraya que una vez que el cliente adquiera la tarjeta, de forma gratuita, en las oficinas de FINCIMEX, debe dirigirse a los establecimientos comerciales habilitados para la carga y recarga de la tarjeta con el monto deseado.

Entre las ventajas de este nuevo sistema de pago, Cimex afirma que permite recargar su saldo tantas veces sea necesario, sin límites en

Última actualización: Martes, 30 Mayo 2023 18:03

Visto: 190

#### los montos.

Además, ofrece estabilidad de funcionamiento sin necesidad de electricidad en la red ni conectividad, y que no se requiere presentar la titularidad del propietario de la tarjeta para su uso.

### Carga de Tarjetas Chip Recargables:

- 1. El cajero que opera el POS, recibe del cliente el monto en efectivo (CUP) a cargar en su tarjeta.
- 2. El cajero inserta la tarjeta del cliente en el POS y selecciona en el terminal la opción de carga.
- 3. Se solicita al cliente que teclee su PIN, y luego es introducido el monto a cargar en su tarjeta.
- 4. Se emite un comprobante de compra y se le entrega al cliente.
- 5. Mediante consulta de saldo en tarjeta el cliente puede comprobar (poniendo su PIN) que ha realizado satisfactoriamente el proceso.
- 6. En lo sucesivo, el cliente puede recargar nuevamente su tarjeta sin necesidad de comprar otra.

De acuerdo con Cimex, posteriormente el cliente puede usar su tarjeta en los diversos establecimientos donde se dispense el combustible.

"Sugerimos a nuestros clientes mantenerse informados mediante nuestros canales oficiales de comunicación para seguir recibiendo información referente a este servicio", acota la empresa en su red social.

A la nota se djuntan las Oficinas de FINCIMEX habilitadas para el servicio de entrega de las Tarjetas Chip Recargables.

Ante cualquier duda o reclamación puede contactar a Cimex mediante nuestros medios de atención al cliente:

• Número Único: 80000724

• Correo: <u>atencionalcliente@cimex.com.cu</u>

Perfiles en redes sociales:

• Facebook: Corporación Cimex Oficial

• Twitter: @cimex\_cuba

Visto: 190

### Oficinas de FINCIMEX



No.	Oficinas	Dirección
1	La Habana	Calle 8 e/3ra y 5ta No 315 Miramar Playa
2	Pinar del Río	Luis Pérez Esquina Gerardo Medina s/n
3	Bauta	Ave. 251 N. 13015 en el Cupet Auto Landia
4	Artemisa	Calle 52 e/ 29 y 31 en el Patio de la Tienda La Mina
5	Güines / Mayabeque	Calle 86 esquina 45A, Güines
6	Isla De La Juventud	Calle 39 e/ 30 y 32 altos, Servi Cupet "El Parque"
7	Matanzas	Calzada San Luis, esq. San Ambrosio, Pueblo Nuevo Matanzas
8	Varadero	Calle 63 y 2da Avenida Varadero
9	Villa Clara	Carretera Central e/ San Pedro y Virtudes, Santa Clara
10	Cienfuegos	45 No. 3003 e/30 y 32
11	Santi Spíritus	Avenida de los Mártires esq Circunvalación, reparto Olivos I, Municipio Sancti Spirítus
12	Trinidad	SC ON Trinidad. Calle Fausto Pelayo Alonso s/n, Trinidad
13	Ciego De Ávila	Calle Cuba N.73 e/Calle Maceo y Honorato, Reparto Centro Ciudad, Municipio Ciego de Ávila

# CIMEY

## Oficinas de FINCIMEX

No.	Oficinas	Dirección
14	Camagüey	General Gómez 105/ Maceo e Independencia
15	Las Tunas	Ave. 1ro de Mayo 55 Esquina 45, Reparto La Victoria
16	Holguin	Calle Fexes esquina Carbo, Holguín
17	Moa	Ave. 1ro de Mayo S/N Moa Holguín
18	Granma	Carretera Central Vía Santiago de Cuba. Edif. Las Novedades e/ 2da y Ave Frank País, Rpto Jesús Menéndez
19	Manzanillo	Loma e/Paquito Rosales y Cocal
20	Santiago De Cuba	Santiago, Félix Pena N. 565 e/ José A. Saco y Aguilera
21	Palma Soriano	Palma Soriano, Martí N.441 esq. 1ra, Palma Soriano
22	Guantánamo	Crombet/ Los Maceos y Moncada s/n
23	Baracoa	Servicentro La Pasada, Baracoa