

[Boris Luis Alonso Pérez](#)



Este jueves se desarrolla la última jornada de conferencias del trigésimo noveno Congreso de la Federación de Entidades Organizadoras de Congresos y Afines de América Latina, COCAL 2023, en el hotel [Melia Internacional, Varadero](#).



Bajo el lema «*Todo es posible*» el evento va dirigido al encuentro de organizadores profesionales, proveedores de servicios de la industria, asociaciones, hoteles y aerolíneas, organizaciones de promoción de destinos, e instituciones de educación superior.

**Lea también:** [En Congreso Cocal ponderan el asociativismo para fomentar turismo](#)

## Concluye hoy Congreso COCAL 2023

Última actualización: Jueves, 06 Julio 2023 11:19

Visto: 146

---



El turismo de reuniones, eventos y negocios tiene un gran nicho de mercado en Cuba y atrae a un tipo de cliente que gasta como media el doble de un turista promedio.



Los participantes hicieron énfasis en la conformación de comunidades y conexiones en torno a la organización de eventos para facilitar el acceso de los clientes y poder satisfacer la demanda de forma conjunta.

Las conferencistas Ana María Viscacillas y Mariela Bazán comparten sus experiencias en torno a la especialización profesional en la industria de eventos empresariales.



Su intervención enfatiza en los estándares que debe satisfacer un profesional del sector y en su variabilidad dependiendo de la región en la que se brinda el servicio.

Además, reconocen el valor de la consolidación de buenas relaciones de trabajo y la necesidad de brindar la oportunidad a los empleados de desarrollarse profesionalmente.



Ana María es presidenta y fundadora de la empresa Business Tourism Services, consultora ejecutiva de MMGY Next Factor y consultora global de la herramienta DestinationNEXT.

