

Angel Santa Cruz|Foto: Autor
01 Noviembre 2021



Matanzas, 1 nov (ACN) Con el objetivo de resolver problemáticas e incidencias de la población vinculadas a la prestación de servicios, La Sociedad Mercantil **Parque Científico Tecnológico de Matanzas (PCTM)** desarrolla la **aplicación informática Participación Popular** como parte de la plataforma Bienestar.

Diego Castilla Cabrera, presidente del PCTM, explicó en exclusiva a la ACN que la idea de crear la aplicación informática Participación Popular surge de la necesidad de implementar una plataforma digital que se convierta en un canal oficial en el cual las personas reciban una atención personalizada sobre sus planteamientos.

En estos momentos se lleva a cabo un proceso de capacitación en todas las entidades y organismos de la provincia sobre el uso de estas tecnologías para que su puesta en marcha ocurra lo antes posible y de manera efectiva y así lograr un impacto positivo en la población.

Castilla Cabrera comentó que atender disyuntivas vinculadas con violaciones de precios, irregularidades en el transporte, existencia de salideros, escombros o cualquier otra temática de índole público devienen objetivo social de este proyecto que se inserta dentro de un proceso que se llama gestión de incidencias.

El también máster en ciencias señaló que en la actualidad convergen dos mecanismos, uno en el que quejas y denuncias de las personas hacia servicios de los organismos se plantean desde la comunidad y otro en el que las problemáticas no resueltas se analizan a través de la página oficial del gobierno provincial, por tanto, la idea esencial de Participación Popular radica en unificar estos sistemas.

Lea más: [Retoma Universidad de Camagüey actividades presenciales con estudiantes de primer año](#)

Frank Santos, director de negocios del PCTM, manifestó que la búsqueda de una plataforma independiente a las existentes en la cual los usuarios detallen sus problemas y sepan que serán analizadas representa una manera de aprovechar el uso intensivo de las tecnologías y de implicar a su vez a todos los organismos de manera oficial.

La aplicación informática Participación Popular forma parte de la plataforma Bienestar iniciada en el año 2018, la cual constituye el proyecto líder del gobierno electrónico en Matanzas y persigue el propósito de informatizar diversos procesos en el territorio