

## [Redacción Periódico Girón](#)

*Las extensas colas en los cajeros generan incomodidades en la población, que además tiene desconocimiento del servicio de caja extra. Fotos: Jessica Acevedo Alfonso.*

Desde hace tres días, Amiel Benítez intenta extraer el dinero de su salario. Cada mañana acude en vano al cajero automático ubicado al fondo del Coppelia, en la barriada de Pueblo Nuevo. La ausencia de personas le indica que hoy tampoco será diferente; no obstante, se acerca como tentando a la suerte. Entonces constata que otra vez la pantalla está apagada.

Le preguntamos si no conoce otra alternativa para retirar el efectivo. “Sé que puedo hacerlo en el banco, pero en las tardes trabajo, así que resulta casi imposible”, responde y se marcha resignado.

“Casi siempre cuando no tienen problemas con la conexión no disponen de dinero, y si estás de mala suerte y entra en mantenimiento te toca esperar. En los pocos bancos con los que cuenta la ciudad se forman tremendas colas, sobre todo durante los primeros días del mes. Ahora, con las dificultades que existen con la corriente, la situación se complejiza el doble, y uno se desespera”, dice Yoelbys González Hurtado, mientras aguarda su turno en el cajero de la Calle Medio esquina a Compostela.

### **CONTRA REALIDADES, ¿ALTERNATIVAS?**

La baja disponibilidad de cajeros automáticos representa un tormento para muchos matanceros necesitados de tener en sus carteras dinero en efectivo, para pagar bienes y servicios a los que aún no se puede acceder mediante el comercio electrónico.

## **Caja extra: una alternativa que no acaba de cuajar**

Última actualización: Viernes, 14 Octubre 2022 12:15

Visto: 368

---

En la actualidad, la situación se complejiza debido a la inestabilidad electroenergética que atraviesa el país, la cual contribuye al incremento de las largas colas y la espera ante los aparatos sin conectividad o fuera de servicio.

Datos aportados por la Delegación del Ministerio de las Comunicaciones en Matanzas dejan entrever la complejidad del asunto. En la provincia solo existen 40 cajeros automáticos, para un promedio de 0,007 cada 100 habitantes. Los municipios de Perico, Jovellanos, Pedro Betancourt, Limonar, Unión de Reyes, Jagüey Grande, Calimete y Los Arabos no disponen de ninguno.

En consecuencia, se han activado este año 124 768 tarjetas magnéticas para un acumulado de 794 105, promediando 0,9 por habitante. De ellas, el 32,5 % posee contrato de Banca telefónica, lo que significa que solo ese porcentaje puede insertarse en las diferentes plataformas de pago electrónico.

Si se añade que el 25 % de estas tarjetas se encuentran en los territorios que no poseen cajeros automáticos, entonces la caja extra y la posibilidad de pago electrónico en los centros de comercialización de bienes y servicios deberían erigirse como una tabla salvadora para la población.

Según comenta Aylín Lozano Lozano, comunicadora del Banco de Crédito y Comercio, visitar la sucursal más cercana y usar el servicio de caja o hacerlo en las oficinas de Cadeca se suman a las alternativas para obtener efectivo, en ambos casos a través del uso de Terminal de Punto de Venta o POS.

## Caja extra: una alternativa que no acaba de cuajar

Última actualización: Viernes, 14 Octubre 2022 12:15

Visto: 368

---



*Las bodegas forman parte de los establecimientos habilitados para el servicio de caja extra.*

“También pueden extraer hasta mil pesos en los establecimientos de Comercio y otras unidades que cuentan con caja extra. Siempre deben presentar su tarjeta, carné de identidad y la cantidad que interesa, y en el caso de la caja extra se necesita disponer, además, de su celular, para poder escanear el código del establecimiento”, agrega.

Esta última prestación tiene como objetivos contar con nuevos puntos de acceso a las transacciones financieras; ofrecer una alternativa para la extracción de dinero en efectivo en el mismo lugar donde se realiza la compra de bienes o pagos de servicios; y disminuir los costos asociados a la transportación, manipulación y custodia de dinero en efectivo.

Entre sus características más importantes radica la cercanía de dichas instituciones a la población, por ello en la provincia se concibió su habilitación en bodegas, farmacias, mercados agropecuarios,

## **Caja extra: una alternativa que no acaba de cuajar**

Última actualización: Viernes, 14 Octubre 2022 12:15

Visto: 368

---

restaurantes y combinados, considerados por las normas como agentes corresponsales.

En efecto, esta sería una opción de gran utilidad si funcionara de forma sistemática en las entidades establecidas para ello.